

## 令和7年度（令和7年4月～令和8年3月）中野区地域包括支援センター運営総括について

## 1 中野区の現状 高齢者（65歳以上）人口・高齢化率（65歳以上）

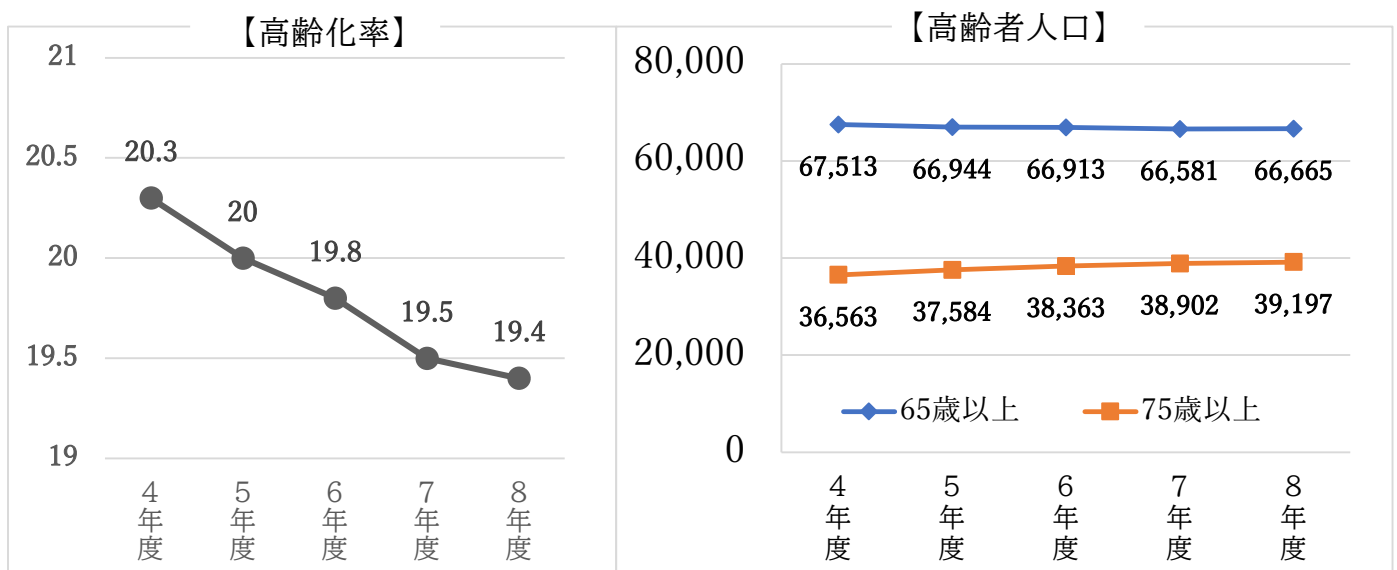
高齢者人口及び高齢者率については、近年減少傾向です。

一方、75歳以上の人口は年々増加傾向にあり、令和4年度から2,634人増加しています。

高齢者世帯の状況については、総世帯数の増加に伴い、高齢者のみ世帯及び高齢単身世帯数も増加傾向にあります。

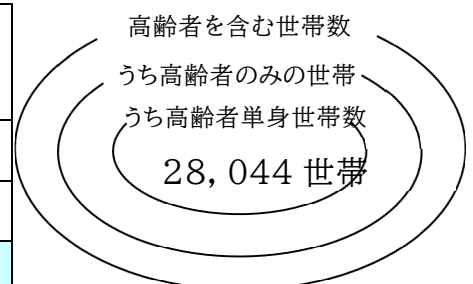
	4年度	5年度	6年度	7年度	8年度
区人口(人)	331,854	334,474	338,800	341,737	343,885
65歳以上	67,513	66,944	66,913	66,581	66,665
75歳以上	36,563	37,584	38,363	38,902	39,197
高齢化率(%)	20.3	20.0	19.8	19.5	19.4

（『保健福祉に関する基礎データ（日常生活圏域別基礎統計）月次報告』各年度4月1日現在）



## 【高齢者世帯の状況】

年度	区の総世帯数	高齢者を含む世帯数	うち高齢者のみの世帯数	うち高齢者単身世帯数
6年度	215,111	51,237	39,003	27,516
7年度	218,732	51,091	39,111	27,690
8年度	221,487	51,311	39,446	28,044

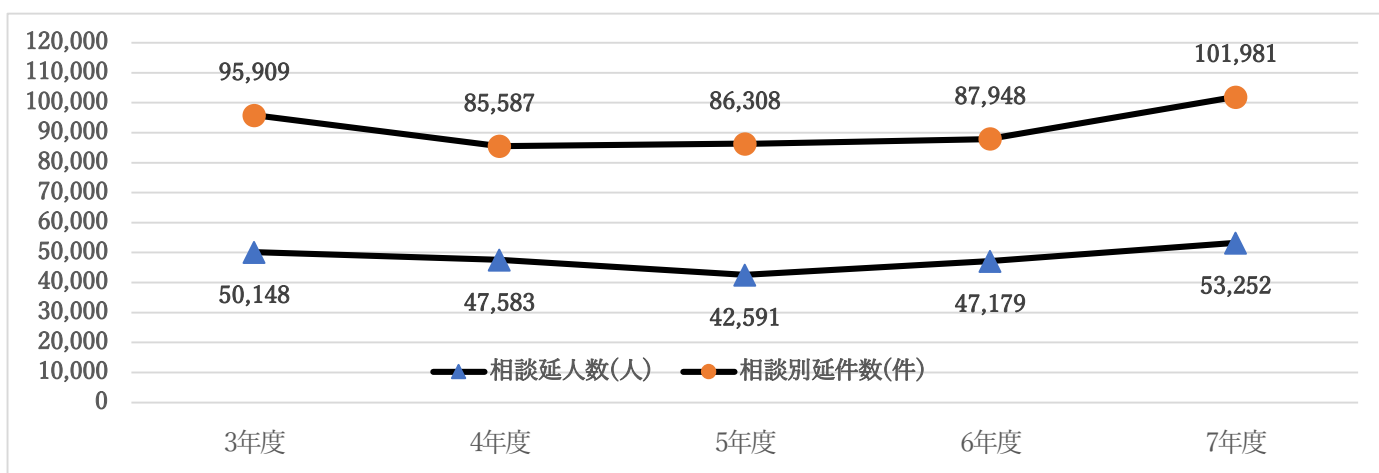


## 2 令和7年度地域包括支援センターの相談実績（資料2-1・2）

### （1）相談延べ人数・相談別件数

令和6年度と比較し、相談延べ人数は6,073人増加し、相談別延べ件数は14,033件増加しています。

	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
相談延べ人数(人)	50,148	47,583	42,591	47,179	53,252
相談別延べ件数(件)	95,909	85,587	86,308	87,948	101,981



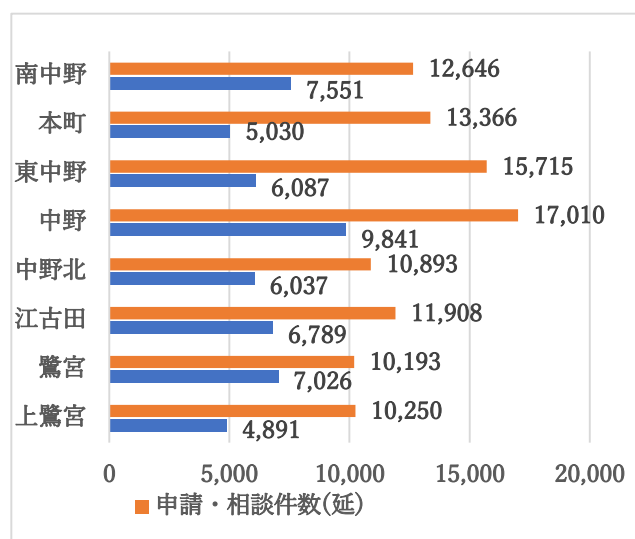
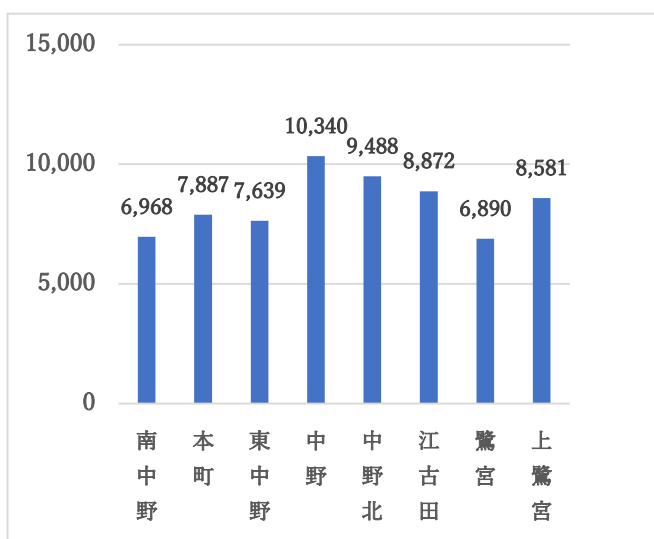
### 地域包括支援センター別

	南中野	本町	東中野	中野	中野北	江古田	鷺宮	上鷺宮	8包括
高齢者人口(人)	6,968	7,887	7,639	10,340	9,488	8,872	6,890	8,581	66,665
高齢化率(%)	20.2	18.6	16.9	18.1	19.6	21.5	19.9	21.1	19.5
相談人数(延) (人)	7,551	5,030	6,087	9,841	6,037	6,789	7,026	4,891	53,252
申請・相談件数(延) (件)	12,646	13,366	15,715	17,010	10,893	11,908	10,193	10,250	101,977

『保健福祉に関する基礎データ（日常生活圏域別基礎統計）月次報告』令和8年度4月1日現在

### 地域包括支援センター別高齢者人口(人)

### 申請・相談件数(延)・相談人数(延)



- (2) 令和7年度の相談状況 相談延人数53,252人の相談状況内訳(資料2-1)  
 相談状況の各内訳は、令和6年の同時期に比べ、【受付】の日/休が減少し、【対応方法】の訪問・電話が増加しています。

	受付			受付時間帯			対応方法				
	平日	土曜	日/休	午前	午後	夜間	訪問	電話	オンライン	来所	文書
6年度	43,372	3,605	202	22,621	24,199	359	7,619	26,051	54	12,594	861
7年度	49,392	3,703	157	24,911	27,931	410	8,854	32,027	27	11,517	827

- (3) 令和7年度の相談状況 相談延人数53,252人の相談状況内訳(資料2-1)  
 ※相談者は、複数で相談の場合がありますので、他の相談延人数、各小計と一致しません。

	相談者					
	本人	家族(※1)	近隣住民等	他機関(※2)	介護保険事業者等	不明
6年度	12,302	15,798	964	11,084	14,043	210
7年度	15,766	16,245	980	12,268	16,845	197

※1 同居親族、別居親族

※2 区役所・すこやか福祉センター、他包括、他機関、医療機関、民生委員

- (4) 令和7年度の相談状況 相談延人数53,252人の相談状況内訳(資料2-1)  
 主な相談の対象者は、75歳以上の方です。女性が多い傾向があります。

	年 齢					男 女		
	39歳以下	40歳以上	65歳以上	75歳以上	不明	男	女	不明
計	15	1,191	4,925	46,216	905	20,566	32,204	482

### 3 令和7年度の相談状況の主な業務内容の相談内容内訳

#### (1) 総合相談支援 相談別延件数 101,981 件の相談状況 (資料2-2)

	介護保険関係	区のサービス(※1)	地域支援事業(※2)	予防給付・総合事業(※3)	実態把握	認知症	権利擁護(※4)	その他(※5)	ケアマネ支援	緊急対応	他機関との連携
計	57,872	2,825	2,877	998	1,513	4,102	3,644	15,031	5,727	287	7,230

※1  
緊急通報システム  
おむつ(費用助成)  
自立支援住宅改修他

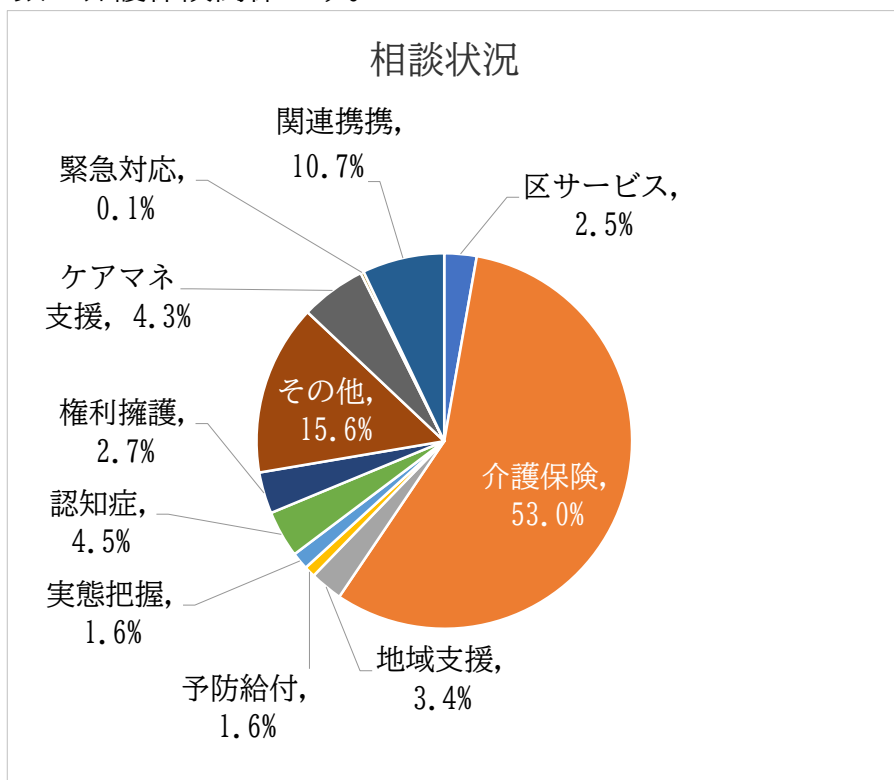
※2  
紙おむつ(現物給付)  
徘徊高齢者探索サービス  
高齢者緊急一時宿泊事業  
地域支えあいネット

※3  
介護予防・生活支援サービス事業対象者(以下事業対象者)・要支援者

※4  
虐待関係  
成年後見  
消費者被害

※5  
医療保険関係  
経済事項  
住宅関係  
家庭事項他

相談の半数が介護保険関係です。



#### (2) 予防給付・総合事業 (資料2-2)

令和6年度に比べ、要支援・事業対象者相談件数がやや増加しました。

	基本チェックリスト実施件数	要支援者・事業対象者相談件数
5年度	414	428
6年度	421	485
7年度	419	579

#### (3) 権利擁護内訳 (資料2-2)

令和6年度に比べ、虐待が大幅に増加しています。

	認知症	虐待	成年後見	消費者被害等
5年度	3,427	1,239	1,162	131
6年度	3,870	1,271	1,398	150
7年度	4,102	2,102	1,402	140

(4) 包括的・継続的マネジメント (資料2-3)

包括主催事業および他機関事業への参加を継続しています。

	ケアマネ支援	他機関との連携	生活圏域内他機関会議参加
5年度	4,200	8,165	1,193
6年度	4,695	7,653	1,426
7年度	5,727	7,230	1,639

4 予防給付(介護保険法第115条の22の規定により実施する事業)・総合事業(資料2-4)

委託ケアプラン数が令和5年度より年々減少しています。

	包括作成成分①	委託分				ケアプラン作成数合計 ①+②
		介護予防支援事業者数		ケアプラン作成ケアマネジャー数 (延数)	委託ケアプラン数 ②	
		延数	実数			
5年度	2,056	713	247	874	988	3,044
6年度	1,725	589	211	651	803	2,528
7年度	1,998	479	198	542	615	2,613

5 地域包括支援センター利用者アンケートの実施状況(令和7年12月実施分)

地域包括支援センターでは、サービス向上のために、ご相談いただいた方にアンケート調査を8月と12月に実施し、運営の改善に努めています。

質問1の「案内表示のわかりやすさ」では、看板が分かりづらかった、建物が古くて狭いとの声がありました。質問3~6では、ほとんどの方が「よい」と答えており、親切にわかりやすく説明してくれたとの声が多くありました。

	回答者内訳													
	来訪者				年代								性別	
	相談対象者	家族	その他	無回答	40歳代以下	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	無回答	男	女	無回答
計	51	156	16	15	19	55	44	45	54	7	14	72	156	10

【質問事項】

- 質問1 ご来所いただく際、当地域包括支援センターの案内表示は、わかりやすかったですか
- 質問2 相談窓口及び職員の対応について、プライバシーが守られるための配慮がなされていましたが
- 質問3 職員の対応は迅速で長時間お待たせすることがありませんでしたか
- 質問4 職員の説明はわかりやすかったですか
- 質問5 職員の態度・言葉遣いはいかがでしたか

質問6 本日のご利用(相談)内容に対する職員の対応は的確と思われましたか

	よい (%)	普通 (%)	不満 (%)	無回答 (%)
質問1	71.8	23.1	5.0	0.0
質問2	88.2	11.3	0.4	0.0
質問3	94.5	5.5	0.0	0.0
質問4	96.2	3.8	0.0	0.0
質問5	97.1	2.9	0.0	0.0
質問6	95.4	4.6	0.0	0.0

※小数点以下の四捨五入により誤差あり