

令和7（2025）年10月23日
第6回中野区地域包括支援センター運営協議会

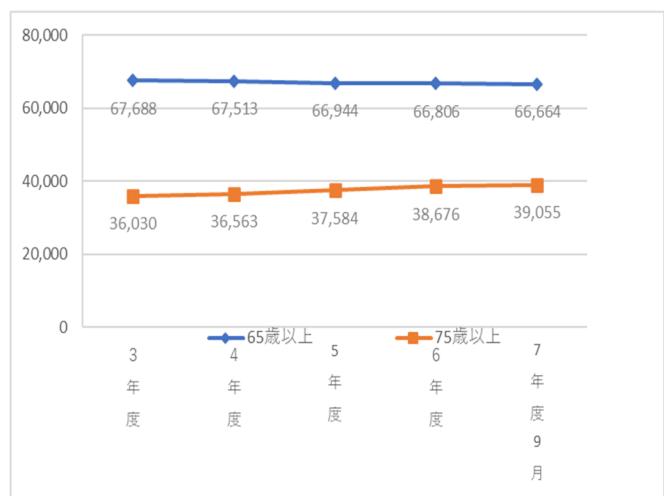
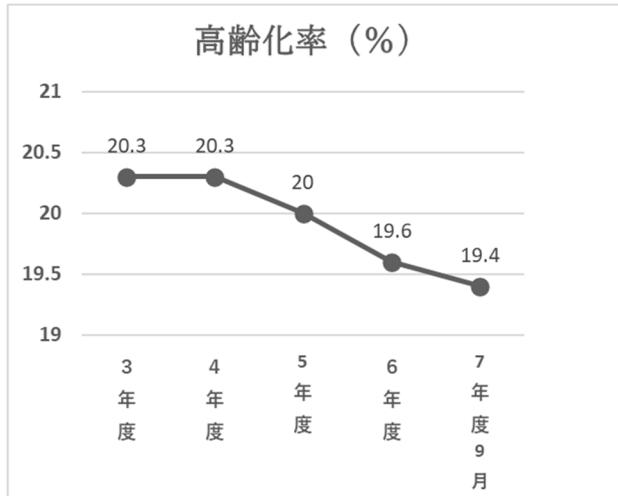
令和7年度（4～8月） 中野区地域包括支援センター運営総括について

1 中野区の現状 高齢者（65歳以上）人口・高齢化率（65歳以上）

高齢化率は、近年低下し、昨年度20%を下回りましたが、75歳以上の比率は年々増加傾向にあり、今年度9月現在は65歳以上人口の58.6%を占めています。

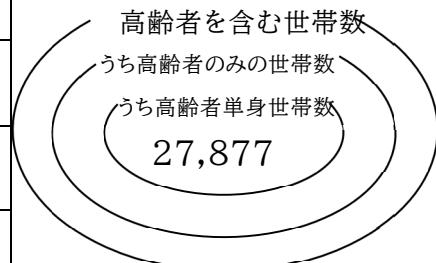
	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度9月
区人口(人)	333,997	331,854	334,474	340,771	343,461
65歳以上	67,688	67,513	66,944	66,806	66,664
75歳以上	36,030	36,563	37,584	38,676	39,055
高齢化率(%)	20.3	20.3	20.0	19.6	19.4

『保健福祉に関する基礎データ（日常生活圏域別基礎統計）月次報告』各年度9月1日現在)



【高齢者世帯の状況】

年度	区の総世帯数	高齢者を含む世帯数	うち高齢者のみの世帯数	うち高齢者単身世帯数
5年度	210,576	51,148	38,756	27,247
6年度	217,122	51,244	39,034	27,556
7年度9月	220,529	51,267	39,275	27,877

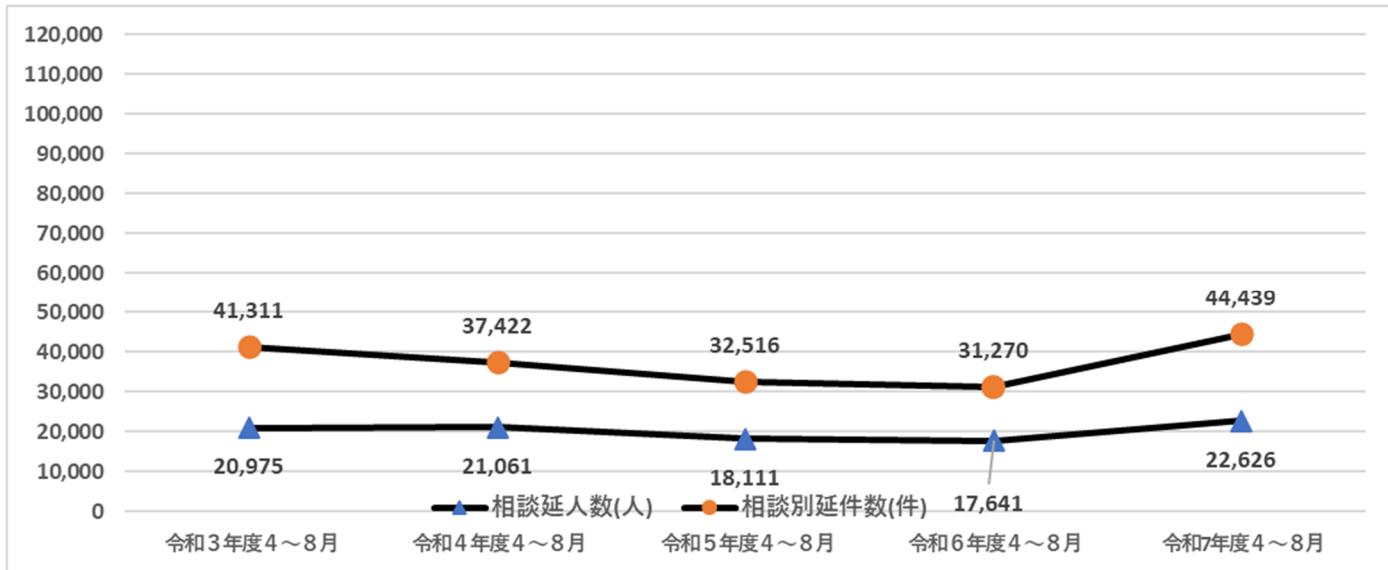


2 令和7年度（4～8月）地域包括支援センターの相談実績

(1) 相談延べ人数・相談別件数（資料2項番1）

相談延べ人数及び相談別延件数は、令和6年度の同時期より増加しています。

	令和3年度4～8月	令和4年度4～8月	令和5年度4～8月	令和6年度4～8月	令和7年度4～8月
相談延人数(人)	20,975	21,061	18,111	17,641	22,626
相談別延件数(件)	41,311	37,422	32,516	31,270	44,439

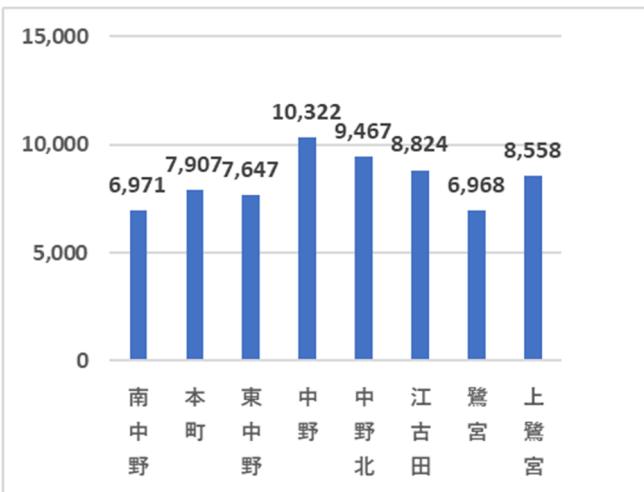


地域包括支援センター別

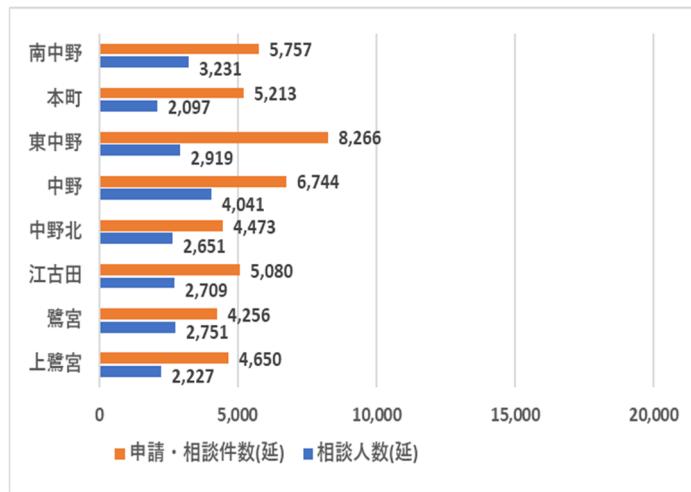
	南中野	本町	東中野	中野	中野北	江古田	鷺宮	上鷺宮	8包括
高齢者人口(人)	6,971	7,907	7,647	10,322	9,467	8,824	6,968	8,558	66,664
高齢化率(%)	20.3	18.7	17.0	18.1	19.7	21.3	20.2	20.9	19.4
相談人数(延)(人)	3,231	2,097	2,919	4,041	2,651	2,709	2,751	2,227	22,626
申請・相談件数(延)(件)	5,757	5,213	8,266	6,744	4,473	5,080	4,256	4,650	44,439

（『保健福祉に関する基礎データ（日常生活圏域別基礎統計）月次報告』各年度9月1日現在）

地域包括支援センター別高齢者人口



申請・相談件数(延)・相談人数(延)



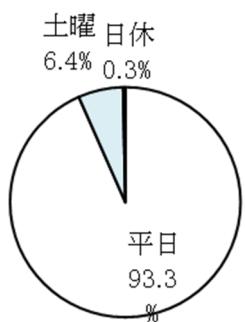
(2) 令和年7度(4～8月)の相談状況 受付時間帯・対応方法内訳（資料2項番1）

相談状況の各内訳は、令和6年の同時期に比べ、相対的に増加しています。

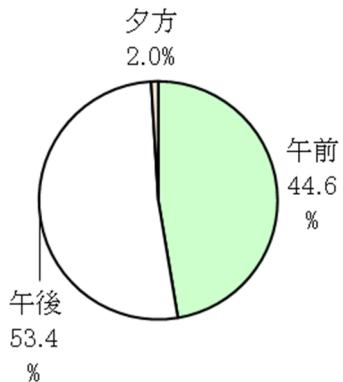
対応方法は電話が約4割増加しています。

	受付			受付時間帯			対応方法				
	平日	土曜	日/休	午前	午後	夜間	訪問	電話	オンライン	来所	文書
計	21,129	1,425	71	10,714	11,693	217	3,823	13,546	9	4,881	366

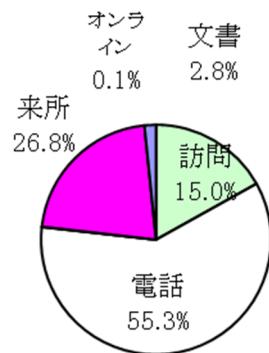
受付



受付時間帯



対応方法



(3) 令和7年度4～8月の相談状況 相談者属性内訳（資料2項番1）

※相談者は、複数で相談の場合がありますので、他の相談延人数、各小計と一致しません。

	相談者属性					
	本人	家族(※1)	近隣住民等	他機関(※2)	介護保険事業者等	不明
計	6,321	7,016	388	5,348	7,024	106

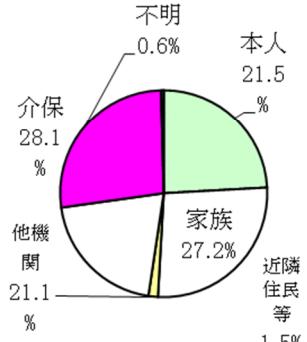
家族(※1)

同居親族
別居親族

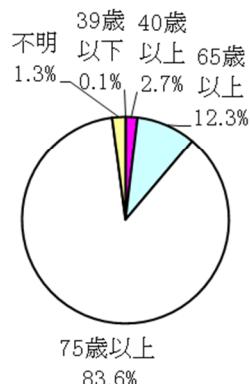
他機関(※2)

区役所・すこや
か福祉センタ
ー・他包括・他
機関・医療機
関・民生委員

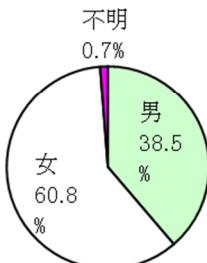
相談者



年齢



男女



(4) 令和7年度4～8月の相談延人数 22,626人の相談状況内訳（資料2項番1）

主な相談対象者は、75歳以上の女性の相談です。

	年齢					男女		
	39歳以下	40歳以上	65歳以上	75歳以上	不明	男	女	不明
計	7	416	2,104	19,630	468	8,760	13,588	277

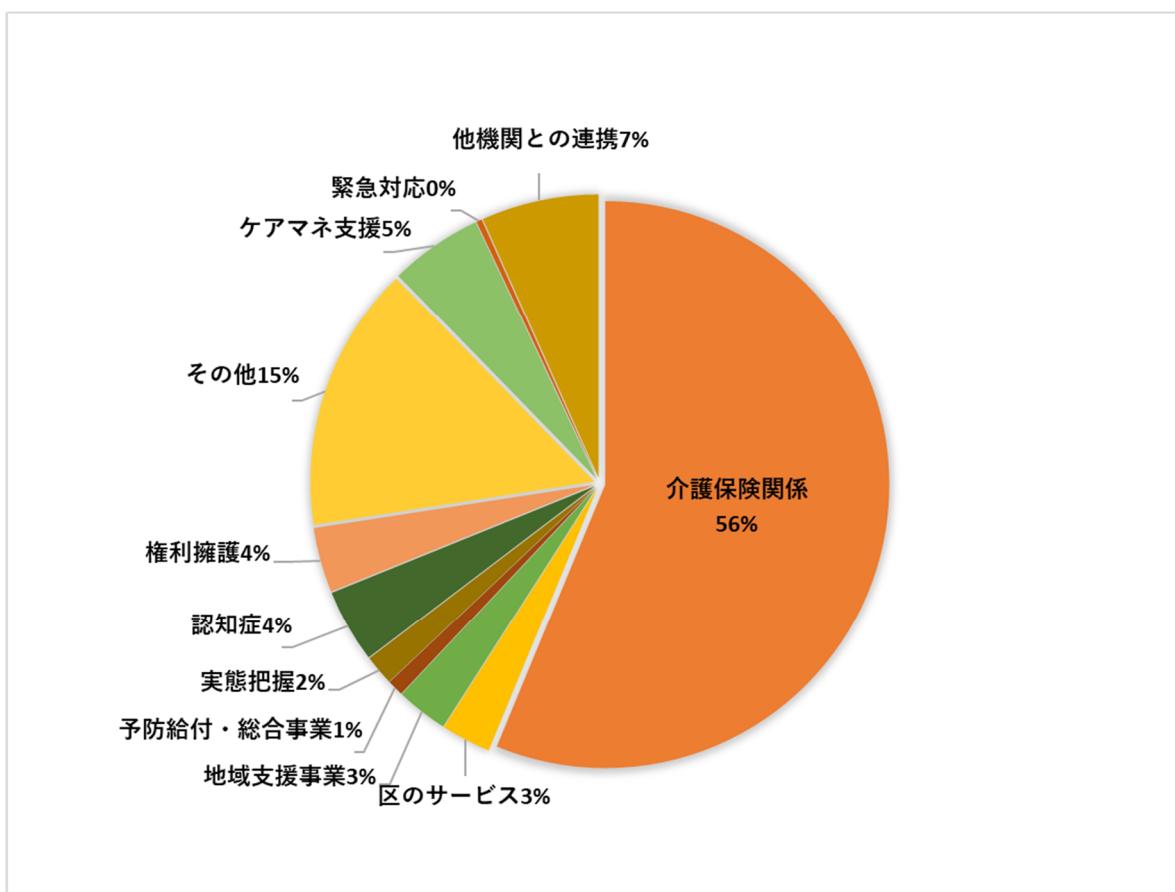
3 令和7年度4～8月の相談状況の主な業務内容の相談内容内訳

(1) 総合相談支援 相談別延件数 44,439件の相談状況（資料2項番2）

介護保険関係	区のサービス(※1)	地域支援事業(※2)	予防給付・総合事業(※3)	実態把握	認知症	権利擁護(※4)	その他(※5)	ケアマネ支援	緊急対応	他機関との連携	
計	24,993	1,256	1,311	410	765	1,875	1640	6,721	2,356	142	2,970

区のサービス(※1) 緊急通報システム おむつ(費用助成) 自立支援住宅改修他	地域支援事業(※2) 紙おむつ(現物給付) 徘徊高齢者探索サービス 高齢者緊急一時宿泊事業 地域支えあいネット	予防給付・総合事業(※3) 介護予防・生活支援 サービス事業対象者 (以下事業対象者)・ 要支援者	権利擁護(※4) 虐待関係 成年後見 消費者被害	その他(※5) 医療保険関係 経済事項 住宅関係 家庭事項他
--	---	---	-----------------------------------	--

相談の半数が介護保険関係となっています。昨年度同時期と比べ、内訳に大きな変化はありません。



(2) 予防給付・総合事業（資料2項番2）

	基本チェックリスト実施件数	要支援者・事業対象者相談件数
6年度（4月～8月）	186	224
7年度（4月～8月）	196	214

(3) 権利擁護内訳（資料2項番2）

昨年度の同時期と比較し、虐待が2倍以上増加しています。また、成年後見も約200件増加しています。

	虐待	成年後見	消費者被害等
計	955	646	39

(4) 包括的・継続的マネジメント（資料2項番2・4）

昨年度の同時期と比較し、ケアマネ支援が約1,000件増加しています。

	ケアマネ支援	他機関との連携	包括主催個別ケース支援担当者会議	他機関主催個別ケース支援担当者会議	包括主催事業および他機関事業参加
計	2,356	2,970	72	114	683

4 予防給付（介護保険法第115条の22の規定により実施する事業）・総合事業（資料2項番3）

前年度の同時期と比較し、包括作成分の割合が増加しています。（66.7%→76.2%）

包括作成分①	介護予防支援事業者数	委託分				ケアプラン作成数合計①+②	
		ケアプラン作成数		委託ケアプラン数②			
		延数	実数				
計	876	207	189	236	273	1,149	

5 令和7年度地域包括支援センター利用者アンケートの実施状況（資料2項番5・6）

地域包括支援センターでは、サービス向上のために、相談いただいた方にアンケート調査を実施し、運営の改善に努めています。

年2回（8月、12月）、来所者へ実施しています。令和7年度8月実施状況です。

質問3～6は9割以上が「よい」と答えています。

相談対象者	回答者内訳										性別		
	来訪者				年代								
	家族	その他	無回答	40歳代以下	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	90歳代以上	無回答			
計	86	230	8	17	14	87	67	80	71	11	98	234	9

【質問事項】

- 質問1 ご来所いただく際、当地域包括支援センターの案内表示は、わかりやすかつたですか
- 質問2 相談窓口及び職員の対応について、プライバシーが守られるための配慮がなされていましたか
- 質問3 職員の対応は迅速で長時間お待たせすることはありませんでしたか
- 質問4 職員の説明はわかりやすかったですか
- 質問5 職員の態度・言葉遣いはいかがでしたか
- 質問6 本日のご利用(相談) 内容に対する職員の対応は的確と思いましたか

	よい (%)	普通 (%)	不満 (%)	無回答 (%)
質問1	68.3	25.5	6.2	0.0
質問2	86.2	13.5	0.3	0.0
質問3	93.5	6.2	0.3	0.0
質問4	94.7	4.7	0.0	0.6
質問5	95.3	4.7	0.0	0.0
質問6	94.7	4.7	0.3	0.3

※小数点第2以下の四捨五入により誤差あり